



বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

বাড়ী# ২৮(৩য় তলা), বিকন মোড়, আলমগর, রংপুর-৫৪০০

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬৪৮৮৮ ই-মেইলঃ rangpur@bcc.gov.bd Web Site: <http://www.rangpur.bcc.gov.bd>

স্মারক নং: ৫৬.০১.৮৫০০.০৪০.১৬.০০৪.২০-৬৭১

তারিখ: ১২ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩”-এর ৪র্থ (এপ্রিল-জুন’২০২৩) ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩”-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন’২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

মোঃ আমিনুল ইসলাম

আঞ্চলিক পরিচালক

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

নির্বাহী পরিচালক

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) প্রেরণ কর হল (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

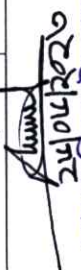
১। পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন), বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আগারগাঁও, ঢাকা।

২। ম্যানেজার (সিস্টেমস), বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আগারগাঁও, ঢাকা।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					দাবিকৃত নম্বর	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			জুলাই'২২ থেকে জুন'২৩ পর্যন্ত অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	১০০%	১০০%	৮৭	১০০%	৬০	৬০	১০০%	৩	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	১০০%	১০০%	৮৭	১০০%	১০০%	৬০	৬০	১০০%	৩
সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-	২	৪	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	১	৪	৩	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	২	১	-	-	-	২	৪
মোট দাবিকৃত নম্বর													২৫		


 মোঃ আমিনুল ইসলাম
 আঞ্চলিক পরিচালক
 বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি)
 আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর