বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

বাড়ী# ২৮ (৩য় তলা), বিকন মোড়, কলেজ রোড, আলমনগর, রংপুর-৫৪০০

ফোনঃ ০৫২১-৬২৮১১ ই-মেইলঃ rangpur@bcc.gov.bd Web Site: http://www.rangpur.bcc.gov.bd

স্মারক নং: ৫৬.০১.৮৫০০.০৪০.১৬.০০৪.২০-৩১১

তারিখ: ১৫ চৈত্র, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৯ মার্চ, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এর "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২"-এর ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এর "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২"-এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ'২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

২৯/০৩/২০২২
মোঃ আমিনুল ইসলাম
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রেরণ কর হল (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১। পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন), বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আগারগাঁও, ঢাকা।
২। সচিব, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আগারগাঁও, ঢাকা।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					জুলাই'২১-মার্চ'২২ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৩	এটুআই কর্তৃক গত ০৮/১২/২০২১ তারিখ এ কার্যালয়-কে ন্যাশনাল পোর্টালে যুক্ত করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৩	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৩	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-	২	-

২২/০৬/২০২২

Md. Aminul Islam
Center Incharge
Bangladesh Computer Council (BCC)
Regional Office, Rangpur