



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। স্মার্ট বাংলাদেশ গঠনে তৃণমূল পর্যায়ে স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট গভর্নমেন্ট, স্মার্ট ইকোনোমি এবং স্মার্ট সোসাইটি গঠনের এ কার্যালয় অবকাঠামো উন্নয়ন ও কানেক্টিভিটি, দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন, ই-গভর্নেন্ট, আইসিটি শিল্প উন্নয়নে বিভিন্ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন এবং বিভিন্ন সরকারি অফিসকে পরামর্শ সেবাসহ নানাবিধ সহযোগীতা করে আসছে। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে (বিগত ০৩ বছরে) অত্র কার্যালয় হতে মোট ২৯টি ব্যাচে ৫৯৪ জন ব্যক্তিকে আউটসোর্সিংসহ কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের বিষয়ে সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়সহ স্থানীয় পর্যায়ে বিভিন্ন সরকারি অফিসের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে বিসিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রম সম্পন্ন করেছে। ইনফোসরকার-২ প্রকল্পের মাধ্যমে রংপুর বিভাগের জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ২১৫০টি সরকারি দপ্তরে এক্সেস রাউটার এবং ৭৯টি সরকারি দপ্তরে ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে, যেখানে বিসিসি প্রধান কার্যালয় হতে ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা হচ্ছে। যার রক্ষণাবেক্ষণ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর হতে পরিচালনা করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- অত্র কার্যালয়ের নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই। যে কারণে স্থায়ীভাবে নেটওয়ার্ক সিস্টেম ও ল্যাবের আধুনিকায়ন করা যাচ্ছে না;
- সাংগঠনিক কাঠামোতে বিদ্যমান ৬টি কর্মকর্তা/কর্মচারী পদের মধ্যে ৪টি শূন্য থাকায় কার্যালয়টির কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন হচ্ছে;
- বর্তমানে, এ কার্যালয়ের নিজস্ব কোন পরিবহন না থাকা এবং মাঠ পর্যায়ে বিসিসি ও বিসিসি কর্তৃক পরিচালিত প্রকল্পের কার্যক্রমের সাথে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয় না থাকায় সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদান বিঘ্নিত হচ্ছে;
- বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের মাধ্যমে স্বল্প/বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদানের বিপরীতে বিসিসি কর্তৃক নির্ধারিত ফি -এর মাধ্যমে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ জনপ্রিয়তা হারাচ্ছে। এছাড়া, অফিস অটোমেশন, অনলাইন ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার না থাকার কারণে স্বল্প জনবলের মাধ্যমে আধুনিক অনলাইন ভিত্তিক সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- আঞ্চলিক পর্যায়ের Emerging Technology বিষয়ক জ্ঞান সম্প্রসারণ, ইন্ডাস্ট্রি উপযোগী দক্ষ জনবল তৈরীতে সময় উপযোগী প্রশিক্ষণ কারিকুলাম উন্নয়ন;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে বিকাশের জন্য আঞ্চলিক কার্যালয়ের অফিস অটোমেশন ও অনলাইন ট্রেনিং প্ল্যাটফর্ম ও ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার তৈরী;
- জাতীয় ডাটা সেন্টারের সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আঞ্চলিক কার্যালয়ে Mini NOC স্থাপন করা;
- ফ্রিল্যান্সিং/স্টার্টআপ ইনকিউবেশনে সহায়তা প্রদানসহ ইন্টারশিপ প্রোগ্রাম চালুকরণ এবং ভেন্টর সার্টিফিকেশন কোর্স পরিচালনাসহ পরীক্ষাকেন্দ্র স্থাপন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ স্বল্প মেয়াদী, দীর্ঘ মেয়াদী ও কাস্টমাইজড প্রশিক্ষণ কোর্সে ৫০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি;
- □ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য কমপক্ষে ২০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে;
- □ নারী ক্ষমতায়নে কমপক্ষে ২০ জন নারীকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান;
- □ ৪র্থ শিল্প বিপ্লব এর উপর প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন;
- □ বিভিন্ন সরকারি দপ্তর হতে প্রাপ্ত টুটিপূর্ণ ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম ও রাউটারসমূহ মোরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতা উন্নয়ন
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব/আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে যুগোপযোগী ও মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন;
২. জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক অবকাঠামো উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ;
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের জন্য ই-গভঃ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন;
৪. ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে সরকারি দপ্তরসমূহে কারিগরি সেবা প্রদান;
৫. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে তথ্যপ্রযুক্তি সেক্টরে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন;
৬. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বিষয়ক কার্যক্রম অবহিতকরণ;
৭. বিসিসি কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে পর্যাপ্ত সহযোগিতা প্রদান;
৮. সরকারি/বেসরকারি দপ্তরসমূহের চাহিদা অনুযায়ী বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের ল্যাব সুবিধা প্রদান;
৯. সরকারি দপ্তরের চাহিদা অনুযায়ী আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণে দক্ষ রিসোর্স পার্সন প্রেরণ;
১০. উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ;
১১. প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৬০	৫০	৫০	৮০	৯০	Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC/BCC-এর অধীনস্থ প্রকল্প	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ হাজিরা শীট
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই- গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন	প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	৫৩০	৪৮০	৫৫০	৫৮০	৬২০	BCC(NOC), NTFN (BTCL, F@H, SCL)	দায়িত্বপ্রাপ্ত নেটওয়ার্ক মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার এর প্রদানকৃত প্রতিবেদন
	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২০	৬০	২০	৩০	৪০	বিসিসি ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ হাজিরা শীট
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৮০	৪০	৪০	৬০	৮০	Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC/BCC-এর অধীনস্থ প্রকল্প	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ হাজিরা শীট
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব এবং আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা/আয়োজিত ইভেন্ট	সংখ্যা	১	১	৪	৭	১০	বিসিসি, বিসিসি'র অধীনস্থ প্রকল্পসমূহ ও স্থানীয় সরকারি/বেসরকারি দপ্তর/ সংস্থা	সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন ইত্যাদি সংক্রান্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[১.১] স্বল্প মেয়াদী, দীর্ঘ মেয়াদী, চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও বিশেষ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	৬০	৫০	৫০	৩৫	৩০	২০	১৫	৮০	৯০
		[১.২] বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এ 4IR ল্যাব স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ	[১.২.১] প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৫				৩১.১২.২৩	৩১.০১.২৪	২৯.০২.২৪	৩১.০৩.২৪	৩০.০৪.২৪	
[২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	২০	[২.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়নে কারিগরি সেবা	[২.১.১] কারিগরি সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪২০	৩৮০	৪৪০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৪৫০	৪৮০
		[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] কারিগরি সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১১০	৯০	১২০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৩০	১৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই- গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন/ চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৬০	২০	১৫	১২	১০		৩০	৪০
		[২.৪] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৯	১২	১০	৮	৬	৪	১৫	১৮
		[২.৫] স্থানীয় পর্যায়ের দপ্তরসমূহের জন্য এ কার্যালয় হতে Multi Conference চালুকরণের উদ্যোগ গ্রহণ	[২.৫.১] প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১			৩১.১২.২৩	৩১.০১.২৪	২৯.০২.২৪	৩১.০৩.২৪	৩০.০৪.২৪		
		[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৬.১] কার্যক্রম চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	১			৩১.১২.২৩	৩১.০১.২৪	২৯.০২.২৪	৩১.০৩.২৪	৩০.০৪.২৪		
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[৩.১] নারীর সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২০	০	২০	১৫	১২	১০		৩০	৪০
		[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৬০	৪০	২০	১৫	১২	১০		৩০	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব/আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	১০	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১	১	২	১				৩	৪	
		[৪.২] স্কুল/কলেজ-এর শিক্ষার্থীদের জন্য Programming Contest আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১						২	৩
		[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১						২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক
কার্যালয়, রংপুর

তারিখ

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIID	Bangladesh Institute of ICT in Development
২	BWIT	Bangladesh Women In Technology
৩	F@H	Fiber@Home Limited
৪	NOC	Network Operation Center
৫	NTTN	National Telecommunication Transmission Networks
৬	SCL	Summit Communications Limited
৭	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৮	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৯	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১০	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] স্বল্প মেয়াদী, দীর্ঘ মেয়াদী, চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও বিশেষ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ প্রশিক্ষণার্থী উপস্থিতি তালিকা
[১.২] বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এ 4IR ল্যাব স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ	[১.২.১] প্রস্তাব প্রেরণ	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রেরিত প্রস্তাব
[২.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়নে কারিগরি সেবা	[২.১.১] কারিগরি সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] কারিগরি সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই- গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন/ চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ প্রশিক্ষণার্থী উপস্থিতি তালিকা
[২.৪] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৫] স্থানীয় পর্যায়ের দপ্তরসমূহের জন্য এ কার্যালয় হতে Multi Conference চালুকরণের উদ্যোগ গ্রহণ	[২.৫.১] প্রস্তাব প্রেরণ	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	প্রেরিত প্রস্তাব
[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৬.১] কার্যক্রম চালুকরণ	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	প্রেরিত প্রস্তাব/বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা
[৩.১] নারীর সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ প্রশিক্ষণার্থী উপস্থিতি তালিকা
[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ প্রশিক্ষণার্থী উপস্থিতি তালিকা
[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন/উপস্থিতির তালিকা
[৪.২] স্কুল/কলেজ-এর শিক্ষার্থীদের জন্য Programming Contest আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন/উপস্থিতির তালিকা
[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন/উপস্থিতির তালিকা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা এবং স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানসমূহ	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা এবং স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানসমূহ	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
নারীর সক্ষমতা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবা প্রদান	প্রদানকৃত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা এবং স্থানীয় পর্যায়ের বেসরকারি/সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানসমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের বেসরকারি/সরকারি দপ্তরসমূহের চাহিদা প্রাপ্তির মাধ্যমে
সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তরসমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তরসমূহের চাহিদা প্রাপ্তির মাধ্যমে
ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	কারিগরি সেবা	বিসিসি, প্রধান কার্যালয় এবং রংপুর বিভাগে জাতীয় নেটওয়ার্কে সংযোগকৃত ভিডিও কনফারেন্সিং ডিভাইস প্রাপ্ত সকল দপ্তর	বিসিসি প্রধান কার্যালয় হতে অত্র কার্যালয়ে নিয়োগকৃত সংশ্লিষ্ট জনবলের মাধ্যমে
জাতীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়নে কারিগরি সেবা	কারিগরি সেবা	বিসিসি, প্রধান কার্যালয় এবং রংপুর বিভাগে জাতীয় নেটওয়ার্কে সংযোগকৃত সকল দপ্তর	বিসিসি প্রধান কার্যালয় হতে অত্র কার্যালয়ে নিয়োগকৃত সংশ্লিষ্ট জনবলের মাধ্যমে
স্বল্প মেয়াদী, দীর্ঘ মেয়াদী, চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও বিশেষ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা এবং স্থানীয় পর্যায়ের প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দ	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এ 4IR ল্যাব স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ	প্রস্তাব প্রেরণ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা, বাজেট/প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি প্রাপ্তির মাধ্যমে
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন/ চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা এবং স্থানীয় পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা, বাজেট/প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি প্রাপ্তির মাধ্যমে
স্থানীয় পর্যায়ের দপ্তরসমূহের জন্য এ কার্যালয় হতে Multi Conference চালুকরণের উদ্যোগ গ্রহণ	প্রস্তাব প্রেরণ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা এবং স্থানীয় পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
স্কুল/কলেজ-এর শিক্ষার্থীদের জন্য Programming Contest আয়োজন	আয়োজিত ইভেন্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, ঢাকা এবং স্থানীয় পর্যায়ের স্কুল ও কলেজসমূহ	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ