

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
দপ্তরের নাম: বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন ২০২১-২৩	ধকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				জুলাই ২৩ - ২৪ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য	
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	প্রথম ত্রৈমাসিকে একটি অভিযোগ পাওয়া যায়। যা নিষ্পত্তি করা হয়েছে
২	১৫	[১.২] যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্ককহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্ককহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	২	২	-	-	-	-	২	
			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১১	১১	১১	১০	৭	৬	-	৯
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস/ আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন [১ম অর্ধাবধি কালে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধি কালে একটি]	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২	-	-	১	-	১	
			[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্ককহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১ম অর্ধাবধি কালে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধি কালে একটি]	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২	-	-	১	-	১

  
Md. Aminul Islam  
Regional Director  
Bangladesh Computer Council (BCC)  
Regional Office, Rangpur