



## বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

বাড়ী# ২৮(৩য় তলা), বিকন মোড়, আলমনগর, রংপুর

ফোনঃ ০৫২১-৬২৮১১ ই-মেইলঃ rangpur@bcc.gov.bd Web Site: http://www.rangpur.bcc.gov.bd

স্মারক নং: ৫৬.০১.৮৫০০.০৪০.১৬.০০৪.২০-৫১৬

তারিখ: ১৫ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
৩০ নভেম্বর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)”-সংক্রান্ত নভেম্বর-২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর-এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)”-সংক্রান্ত নভেম্বর-২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

মোঃ আমিনুল ইসলাম

আঞ্চলিক পরিচালক

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর

নির্বাহী পরিচালক

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) প্রেরণ কর হল (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১। পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন), বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আগারগাঁও, ঢাকা।

২। সচিব, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আগারগাঁও, ঢাকা।

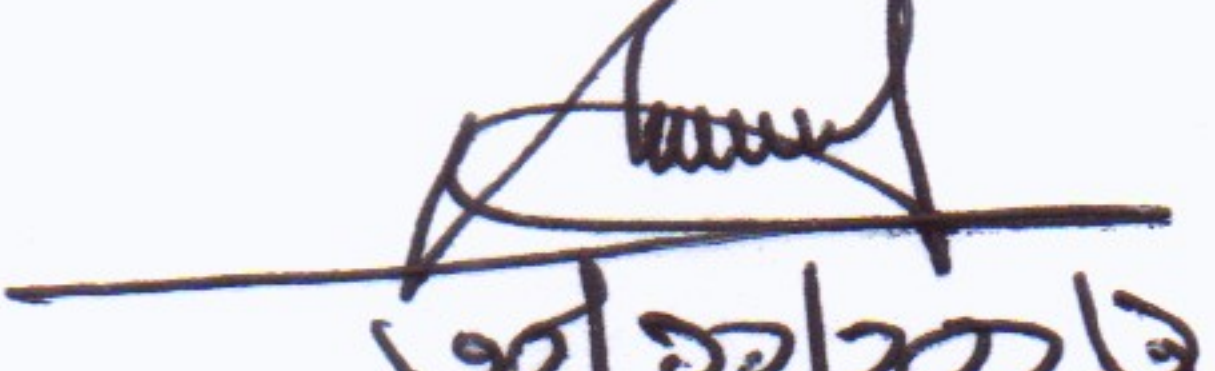


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

  
৩০/১১/২০২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম  
আঞ্চলিক পরিচালক  
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি)  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর